



Der Notruf: Die 5 W´ s

Wo?

Gib den genauen Ort an, an dem sich der Unfall ereignet hat. Bei komplizierteren Örtlichkeiten gegebenenfalls sogar eine genaue Wegbeschreibung.

Was ist passiert?

Beschreibe den Unfall.

Wie viele Verletzte?

Nenne die Zahl der Verletzten, bei Kindern unbedingt auch das Alter.

Welche Verletzungen?

Beschreibe nach Deiner Beobachtung die Schwere der Verletzung - z.B. atmet nicht, hat sich am ganzen Körper verbrüht, Stromschlag, Sturz mit Bein- oder Armbruch, der Knochen durchsticht die Haut.

Warte auf Rückfragen!

Beende das Telefongespräch erst dann, wenn die Rettungsleitstelle Dir sagt, dass sie alle Informationen erhalten hat! Normalerweise fällt darunter die Aufnahme der Daten des Anrufers.